

Für Geschäftskunden

Benutzernamen anzeigen & Passwort vergessen im Online-Banking auf www.targobank.de

Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen beispielhaft die Darstellung im Webbrowser Microsoft Edge.
Die Anzeigen können leicht abweichen, wenn Sie andere Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Safari nutzen.

Ihre Registrierung im Webbrowser Schritt für Schritt:

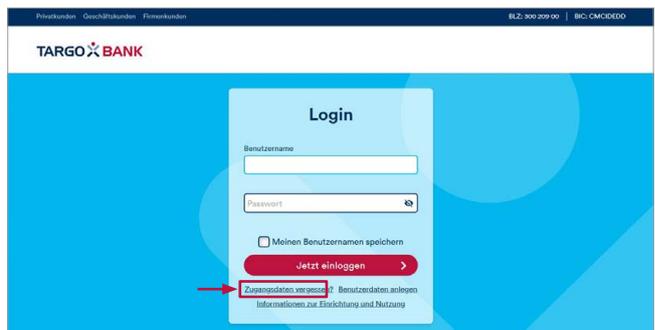
Schritt 1

Gehen Sie auf www.targobank.de und wählen Sie „Login“.



Schritt 2

Klicken Sie auf „Zugangsdaten vergessen?“.



Schritt 3

Wählen Sie unter „Passwort vergessen“ > „Ich bin Geschäftskunde“ aus.



Schritt 4

Im ersten Schritt geben Sie nun die folgenden Daten ein:

- die **Kontonummer** des Geschäftskontos
- Ihre **persönliche Kundennummer**
- Ihre **6-stellige T-PIN**

Hinweis: Wenn Sie bereits TARGOBANK Kunde sind und eigene Konten bei uns haben: Ihre T-PIN ist personenbezogen und gilt für alle Ihre Kundenbeziehungen.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Schritt 5

- Wir zeigen Ihnen nun Ihren Benutzernamen an (1). Wenn Sie **nur** Ihren Benutzernamen wissen wollten, klicken Sie nun auf „Abbrechen“.
- **Wenn Sie auch ein neues Passwort benötigen**, vergeben Sie sich nun ein neues Passwort (2) und wiederholen dieses (3).
- Rechts zeigen wir Ihnen an, ob Sie alle Regeln für ein sicheres Passwort eingehalten haben (4).
- Wenn alle Häkchen grün sind, wählen Sie bitte „Bestätigen“.

Wichtig: Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihren Benutzernamen nicht ändern.

Schritt 6

- Wenn Sie erfolgreich Ihr Passwort geändert haben, sehen Sie diese Bestätigung.

Melden Sie sich direkt an:

Klicken Sie auf „Sich verbinden“.

ONLINE-BANKING

Benutzername und Passwort vergessen? - Schritt 1 von 2: Kontodaten eingeben

1 Kontodaten 2 Zugangsdaten

Bitte geben Sie Ihre Daten ein und klicken Sie auf "Weiter". Ihr Benutzername wird Ihnen anschließend angezeigt.
Alle Felder müssen ausgefüllt werden.

Geschäfts-Kontonummer

Persönliche Kundennummer

Persönliche Online PIN (T-PIN)

Abbrechen Weiter >

Neues Passwort festlegen

1 Kontodaten 2 Zugangsdaten

Bitte notieren Sie sich Ihren Benutzernamen und vergeben ein neues Passwort.
Alle Felder müssen ausgefüllt werden.

1 Ihr Benutzernamen:

2 Wählen Sie ein neues Passwort:

3 Passwort bestätigen:

4

Passwortregeln

- ✓ Das Passwort darf nicht gleich dem Benutzernamen sein
- ✓ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten
- ✓ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
- ✓ Das Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine Leerzeichen enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine 3 gleiche Zeichen hintereinander (z.B. AAA, SSS, ...) enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine 3 aufeinander folgende Zeichen (z.B. abc, 123, ...) enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine Sonderzeichen oder Umlaute enthalten

Die folgenden Regeln werden nach Ihrer Bestätigung überprüft:

- > Groß- und Kleinschreibung müssen beachtet werden
- > Das neue Passwort darf nicht gleich dem alten Passwort sein

< Zurück Abbrechen **Bestätigen**

Benutzername anzeigen

✓ Ihr Passwort wurde geändert. Bitte loggen Sie sich mit Ihren Daten erneut ein.

Sich verbinden

Benutzername

Kundenbeziehung Verfügungsberechtigter (Intern.)

Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Bleiben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.